

I. Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso di RetiPiù S.r.l. sono raccolti direttamente presso l'interessato.

II. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è RetiPiù S.r.l., con sede legale in Via Palestro n. 33 – 20831 Seregno (MB) e sede operativa in via Giusti n. 38 – 20832 Desio (MB).

III. Responsabile della protezione dei dati personali

Responsabile della protezione dei dati personali è Massimo Castelli – dpo@retipiu.it

IV. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento delle informazioni personali è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. I dati personali sono trattati per:

- la gestione della piattaforma digitale che permette di gestire in modo unitario tutti i servizi che i Comuni e i loro tecnici hanno individuato come necessari oltre a una cabina di regia unica con servizi integrati, modulari e costantemente monitorati;
- gestire l'erogazione d'informazioni legate ai servizi offerti da RetiPiù S.r.l. e di gestione delle segnalazioni tramite la piattaforma. Sono gestiti inoltre per l'invio da parte dell'utente del messaggio e la sua successiva ricezione e gestione da parte di RetiPiù S.r.l.

V. Destinatarî di dati personali - Comunicazione

I dati personali relativi al trattamento possono essere comunicati per le finalità di cui sopra a:

- personale incaricato di RetiPiù;
- personale incaricato dei Comuni;
- in caso di necessità, per attività legate allo sviluppo e/o alla manutenzione tecnologica della piattaforma e alla conservazione dei dati stessi, i dati relativi al messaggio possono essere trattati anche da soggetti esterni, incaricati del servizio di sviluppo/gestione/manutenzione della piattaforma stessa, della fornitura di servizi di hosting e di connettività Internet. Tali soggetti, a seconda dei casi, possono operare anche in qualità di responsabili del trattamento dei dati oppure in regime di autonomia titolarità;
- soggetti, anche esterni, che intervengono nell'effettuazione di prestazioni strettamente necessarie per l'esecuzione dei rapporti esistenti con l'interessato o dei rapporti derivanti da obblighi previsti da leggi e/o Autorità di settore (es: autorità giudiziaria, società controllanti, controllate e collegate, società fornitrici di lavori e servizi ecc.).

VI. Diffusione di dati personali

I dati personali comunicati non sono diffusi.

VII. Categorie di dati trattati

I dati trattati da RetiPiù S.r.l. sono personali: nome*, cognome*, email*, numero cellulare, oggetto, testo del messaggio, fotografia.

I dati contrassegnati con * sono obbligatori.

VIII. Trasferimento dati ad un paese terzo

I dati trattati per le finalità sopra indicate non verranno trasferiti a destinatari e responsabili del trattamento (ad esempio fornitori di servizi tecnici) situati in paesi al di fuori del SEE che non garantiscono un livello di protezione dei dati adeguato.

IX. Periodo di conservazione dei dati

I dati trattati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a realizzare le finalità sopra indicate.

I dati personali verranno cancellati decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale o servizio prestato.

X. Liceità del trattamento

I dati personali sono trattati in virtù delle seguenti basi giuridiche come definite dall'art. 6 GDPR:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi legali ai quali il Titolare è soggetto (ad esempio in ottemperanza a norme fiscali);
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare (ad es. trattamento di dati a fini amministrativi, eventuale difesa di un diritto in sede giudiziaria);
- Il conferimento dei dati personali è obbligatorio e indispensabile per perseguire le finalità del trattamento sopra indicate al paragrafo IV, lettere a), b), c). Il mancato conferimento dei dati dell'interessato comporterebbe infatti l'impossibilità di soddisfare la richiesta pervenuta.

XI. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali, nel rispetto della legge e degli obblighi di riservatezza, avviene mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi (anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza). Tutto il materiale presente sui database aziendali è protetto, sia singolarmente sia come insieme complessivo.

XII Diritti dell'interessato

Il GDPR riconosce ai soggetti interessati i seguenti diritti (articoli da 13 a 23):

- Diritto di accesso. Ha il diritto di ottenere da noi conferma se i suoi dati personali vengono trattati e di richiedere l'accesso agli stessi. Il diritto di accesso comprende il diritto di ottenere informazioni circa gli scopi del trattamento, le categorie di dati personali interessati e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno divulgati.
- Ha diritto a ottenere la rettifica di dati personali errati.
- Ha diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che la riguardano e potremo essere obbligati a cancellare tali dati personali.
- Ha il diritto di richiedere una restrizione del trattamento dei tuoi dati personali. Ciò significa che, in questo caso, i suoi dati potranno essere elaborati da noi solo per determinati scopi.
- Ha diritto di ricevere i dati personali che la riguardano, che ci ha fornito, in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile e ha diritto a trasmettere tali dati a un altro soggetto senza ostacoli da parte nostra.
- Ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza sulla protezione dei dati, in particolare nello Stato dell'UE dove risiede. In Italia l'autorità di vigilanza è il Garante per la Protezione dei dati Personali con sede in Piazza di Monte Citorio, 121, Roma (00186), www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it, telefono 06-696771, Email: garante@gpdp.it